

跨界合作裝備香港金融科技人才

香港銀行學會理事(資訊科技)梁建文

(本文於2016年4月12日刊於《信報財經新聞》)

近年來，金融科技的發展為銀行業帶來了不少顛覆性的改變。金融科技涉及的範圍非常廣泛，除了消費者日常接觸到的網上交易或各類電子支付服務外，智能理財顧問、金融產品分銷、P2P支付或借貸、資金眾籌等都和消費者息息相關；而大數據分析、網絡保安、以至金融機構的投資和機構間的交易等，亦涵蓋了金融業多個範疇。

香港在發展金融科技方面有不少優勢，具備良好基礎，全球100大金融科技公司中，有48家已經落戶香港。香港有完善的金融基建，有大量的本地和國際金融人才。與鄰近地區比較，香港金融產品的種類較多元化，交易亦比較活躍。

財政司司長曾俊華在今年的財政預算案中亦強調：「在『新經濟秩序』之下，我們要早著先機，做好準備，為香港尋找發展機遇，爭取關鍵的角色。」金融科技無疑是發展新經濟秩序的重要一環。過去一年，全球金融科技公司數目由800家增至逾2,000家。全球在金融科技的投資預算在2020年將超過460億美元。畢馬威會計師事務所數據顯示，去年全球金融科技公司獲得的投資總額達191億美元，當中亞洲的金融科技公司投資額達45億美元，較2014年增加4倍。

金融科技的發展一日千里。以全球通用的加密貨幣(Cryptocurrency)為例，自動化、無紙化，使用起來簡單快捷，並且可減低滙兌差價風險，一度被視為可替代傳統貨幣轉匯的創新模式。然而，加密貨幣很快就因為缺乏透明度，易於被操控等缺陷而引起市場憂慮。有見及此，金融科技界開始研究區塊鏈(Blockchain)技術的應用，以電子方式追蹤交易流水帳，從而大大加強交易的透明度，減少可疑交易和降低交易成本。但區塊鏈的成功關鍵在於實時同步記錄全球不同用戶端的交易。此刻，業界在探討相關科

技應用的同時，也在研究防範某用戶端或網絡一旦受攻擊而導致同步出現時間差，因為哪怕只是一瞬間，就可能招致用戶重大的損失。

從上述的例子可以想像金融科技為一場攻防戰，一方面有推陳出新的應用，一方面需要防範系統發生錯誤或受到攻擊的風險。在香港，2013年整體罪案率下跌至10年新低，惟據警方數據，網絡罪案則上升70%。一家全球保險公司估計，網絡攻擊使全球企業每年損失4,000億美元，當中包括收入損失，客戶信任，訴訟費和保險成本等。調查機構Gartner預計，到2020年，全球企業將合共花費1,700億美元於網絡安全，相當於未來5年內每年10%的增幅。

在這場攻防戰中，雙方都需要優秀的團隊。香港有足夠數量和質素的金融科技人才嗎？目前金融服務業從業人數逾24萬人，是從事資訊科技服務人員的5倍。多家顧問公司的報告都指出，即使香港的金融業人才濟濟，但要發展成為金融科技中心，則極需擴大人才層面，不單是資訊科技的人才，還需培育具有創意思維的新世代。

據我個人的觀察，金融或科技專才都具備一些特質：他們都對新事物有強烈的好奇心，有豐富的創意；具有開放的思維，敢於接受新事物；具有較高的風險意識，處事沉著謹慎，同時具有承受一定程度風險的心理準備；他們對工作有熱情，充滿能量。

整體來看，香港有不少優秀而有潛質的金融科技人才。不過，由於金融科技發展迅速，人才累積的時間不足，從事傳統銀行業務的人員往往缺乏科技培訓，而受正統科技訓練的人才又不一定具備從事銀行及金融業所需的基本知識。

香港銀行學會一直為本地銀行界提供專業培訓，學會意識到要迎合金融科技時代銀行業對跨界人才的需求，培訓者需要盡力擴大金融和科技兩個範疇的人才的重疊面。

去年七月，香港銀行學會與香港電腦學會簽訂合作備忘錄，加強銀行業和資訊科技業在專業培訓和發展方面的合作，促進兩個學會在人才培訓上的交流和工作。這是一項

前瞻性與實用性兼備的合作。自簽署備忘錄以來，雙方舉辦了多次研討會，以電腦學會的科技知識，為金融業界提供網上保安培訓，以及從業員到職培訓等。兩個學會也計劃合辦行業研討會和各項活動，以促進彼此的交流和討論。

目前，兩個學會正籌劃與數碼港合作建立金融科技平台，而在香港電腦學會的協助下，香港銀行學會承辦了香港資訊及通訊科技獎中新增設的「最佳金融科技獎」，旨在鼓勵開發金融科技方案（例如支付方案，結算系統，大數據平台等），以提升業務運作和開發金融界的嶄新業務模式，從而推動香港成為金融科技中心。「最佳金融科技獎」分為三個組別，分別是銀行與保險、資本市場和新興解決方案，評選結果剛於昨天公布。

此外，網絡安全峰會2016 (Cyber Security Summit)亦將於5月16-18日在香港舉行。第三天的會議，更得到香港金融管理局的全力支持，並由香港銀行學會和香港應用科技研究院合作舉辦，而銀行及金融業的網絡安全將會是當天的討論焦點。

金融科技環環相扣，影響廣泛而深遠，引伸到銀行業每個業務單位和部門的從業員，都有必要加強對金融科技的認識。傳統的銀行業正積極迎接金融科技時代的來臨，而銀行的從業員，也應該有不斷自我提升的思維。香港銀行學會深明金融科技發展對香港作為國際金融中心的重要性，正積極從培訓、培訓和認證等方面推動提升香港的金融科技實力。

完