

【銀行未來學】投身銀行業 非商科畢業生專利

香港銀行學會企業發展總經理甘志堅 (Philip)

(本文於 2020 年 8 月 27 日刊登於 CTgoodjobs)

香港作為國際金融中心，銀行業的人才需求一向高企。不少畢業生或打工仔都有意投身銀行及金融工作，惟不是每個人都從金融相關學系畢業。那他們在投身行業前，要怎麼選擇課程，或者做甚麼準備工夫？

隨着銀行業務發展漸趨多元，加上虛擬銀行的推出，高效率的網上服務平台已發展成熟，各銀行不同於以往集中聘請商科畢業生，變得更需要聘請不同類型的人才，以滿足公司不同層面的發展所須，及應對客戶對數碼銀行的額外期望。香港銀行學會企業發展總經理甘志堅 (Philip) 就舉例，擁有較佳語言能力、擅長溝通的學生可以從事客戶服務管理相關工作，協助將數碼業務的抽象概念具體化；擅長音樂、藝術、文化創作的學生可以參與設計銀行產品，有創意地行銷產品。「因此無論從甚麼學系畢業、以前從事甚麼行業，只要有一技之長及對銀行業的熱誠，都可加入銀行界成為其中一份子。」

做銀行新人做足準備 自備卡片助開拓人脈

努力讀書、考取好成績固然是投身銀行業的起步點，Philip 指出建立更廣闊、良好的人際網絡對晉身銀行界亦有一定幫助。「要做到這點，即使你不是修讀金融相關學系，仍可以從多方面入手，包括開設 LinkedIn 帳戶、主動參與銀行業的活動及課程，從中建立更多人脈。大學生亦應該參加更多課外活動，爭取成為學生活動、組織的幹事或秘書等職位，不但可以加強人際網絡，也能通過組織活動、獲取商業贊助等，學到課堂不會教授的軟技巧。」

他觀察到，不少大學生在出席就業講座時，均沒有做好交流的準備，導致錯失機會。「我建議大家帶上自己的履歷表或者商業名片，等演講結束後與講者、嘉賓等人交換名片，以換到更多聯絡方法。即使對方不一定聯繫學生，但這是主動尋找工作、建立人際網絡的捷徑。」

Certified Banker、網絡安全課程成入門首選

作為準銀行新人，不論是畢業生和準備轉行的人才，Philip 認為不僅要表現熱誠、興趣，也要有好的銀行基礎知識。畢業生可以參與香港金融管理局和不同銀行合作推出的實習計劃、培訓，加深對銀行業的了解。另一方面，他們亦可參加銀行相關課程，接受入門級別而又比較全面的職業培訓，為日後就業發展鋪路。至於想轉行到銀行業的人士，由於有工作經驗，他們可以根據自己的興趣或技能報讀銀行專門課程。Philip 建議有興趣入行人士可報讀香港銀行學會的銀行專業會士(Certified Banker)課程，全方位了解銀行專業，例如網絡安全系統、反洗錢、財富管理、危機管理等知識。除此，網絡安全課程亦十分適合作為入門課程，讓修讀資訊科技及工程學科學生能在數碼銀行年代一展所長。

對於未來行業發展趨勢，由於虛擬銀行開業迎來了新數碼時代， Philip 預計，未來銀行業會在銷售、提供服務及產品的渠道會更數碼化，但其核心業務不變。由於現在銀行業業務日漸數碼化，行內對數據分析、科技及網絡安全相關人才需求殷切。雖然銀行業數碼化是大趨勢，但他認為部分銀行產品比較複雜，個別顧客會對傳統銀行以面對面方式服務更有信心，這也是虛擬銀行無法取代的服務體驗。

資訊由 CTgoodjobs 策略伙伴，香港銀行學會提供