

即時發佈

香港銀行學會發佈《銀行業人才培訓和發展調查2022》

84%受訪者稱 ESG 在銀行從業員技能發展中必不可少

香港，2022年10月24日 – 為本地銀行及金融服務業提供專業資格認證及培訓課程的香港銀行學會（「學會」）今天發佈《銀行業人才培訓和發展調查2022》。隨著減排低碳逐漸成為金融行業的最重要議題，加上香港金融管理局（金管局）將氣候風險納入銀行監管程序，本地銀行業越來越關注環境、社會和管理（ESG）的發展。71%受訪者認為他們的機構對ESG的關注有所增加，65%受訪者認同掌握ESG知識有利於事業前景，更有多達84%受訪者稱ESG在銀行從業員技能發展中必不可少。

調查同時探討本地銀行及金融服務業的技能缺口問題。有93%受訪者認為「科技及數據技能」需求情況最為明顯，其次為「綠色及可持續金融相關技能」（85%）及「銀行業新知識及技能」（81%）。

香港銀行學會行政總裁梁嘉麗表示：「是次調查發現氣候相關金融風險評估與管理（72%）是需求最大的ESG技能，反映綠色金融和可持續發展的知識已經成為銀行從業員技能發展的重要一環，他們都希望透過報讀相關專業資格及培訓課程，能夠獲行業廣泛認可的資歷。此外，學會將繼續提供相關課程，以支持綠色金融和可持續發展以及金融科技等人才的培訓工作，包括已協助推出『銀行專業資歷架構』（Enhanced Competency Framework）下的金融科技單元（ECF - Fintech），進一步豐富香港的金融人才庫。」

在「銀行業新知識及技能」方面，受訪者視「監管和合規」（75%）和「大灣區及跨境市場知識」（56%）為本地從業員最需要提升的兩大技能。業界均認同在大灣區銀行業發展帶來理想的事業前景。目前已於粵港澳大灣區（「大灣區」）就業的受訪銀行員工當中，近半數表示曾獲得晉升或加薪的機會。有超過八成（82%）受訪者指跨境專業資格互認將有助鼓勵更多人才到大灣區發展事業，數字與去年相若。

香港銀行學會未來銀行業委員會成員陳穆娜指出：「隨著銀行業持續有新的機會拓展業務，未來將不斷有新的工作崗位和所需的技能出現。銀行宜盡快加強包括前、中、後台的人才培訓，並於人力資源方面積極投入，善用科技以協助員工提升技能，為業界提供更多通才和專才，與香港銀行學會共同為業界的未來發展提供人才儲備。」

調查繼續探討本地銀行推行數碼轉型的成果，有92%受訪者指所屬銀行於過去十二個月取得進展，其中36%更形容是進度顯著。然而，「缺乏技術能力」（73%）是銀行數碼轉型時面臨的最大挑戰。銀行從業員對技術和數據相關技能需求最大的「人工智能和大數據」（68%），同時有更多高級管理層認同合規科技對金融科技的培訓有幫助。此外，有近三分之一受訪者（32%）指所屬機構正採用合規科技（Regtech）。

梁續指：「調查結果顯示金融科技繼續成為需求最大的專業技能之一，證明我們最新的培訓方向能夠緊貼市場。學會協助金管局推出的『銀行專業資歷架構—金融科技』成為首批獲資歷架構認可的金融科技專業資格，並且配合『金融科技從業員培訓資助先導計劃』的啟動，促進金融科技人才的專業發展。我們亦加強了《銀行專業會士》（Certified Banker），制定具廣泛認受性的專業資歷和有系統的培訓課程，將有助銀行業培育及提供更多具質素的人才，緩解銀行因業務創新及轉型而可能出現的技能缺口。」

此外，約九成半受訪的人力資源員工指銀行已經或計劃於 2022 年在人才發展方面投放資源。而有 92% 受訪者視提升僱員能力以應對業務發展需求轉變，為最有效解決行業技能缺口的方法。

今年是學會第六年進行《銀行業人才培訓和發展調查》，旨在了解銀行業對人才發展和專業培訓需求的最新變化。是次調查於 2022 年 5 月底至 7 月中以網上形式進行，為期約八星期，收集了超過 900 名受訪者的意見，當中以本地銀行和金融服務業從業員為主。

完

相片說明：



香港銀行學會行政總裁梁嘉麗（左）及香港銀行學會未來銀行業委員會成員陳穆娜（右）發佈《銀行業人才培訓和發展調查 2022》的調查結果，剖析現時人才培訓趨勢，並探討本地銀行及金融業所面對的「技能缺口」。

媒體查詢

Paradigm Consulting 滙壹顧問

利文傑 Ralph Lee +852 2251 9833

許樂言 Lauren Hui +852 2251 9990

hkib@paradigmconsulting.com.hk

編者垂注

關於香港銀行學會

從 1963 年開始，香港銀行學會便為香港本地銀行業提供專業培訓及資格認證服務。香港銀行學會亦是香港首間頒發銀行專業資格的非牟利專業培訓機構，並於 2020 年 8 月獲教育局委任成為香港資歷架構認可的「專業資歷評估機構」。為了鞏固和發展國際金融中心地位，香港銀行學會與多間銀行、監管機構、金融企業、學術機構和專業機構合作，致力為本地銀行從業員提供專業培訓和發展機遇。鑑於香港和中國內地甚至全球的銀行與金融服務業市場不斷變化，持續提升專業發展水準的重要性受到越來越多關注。香港銀行學會不斷積極提供和優化其培訓和人才發展內容，令會員能具備行業要求的知識和技巧。

官方網址：<https://www.hkib.org>

領英網址：<https://hk.linkedin.com/company/the-hong-kong-institute-of-bankers>

臉書：<http://www.facebook.com/thehkib/>

Instagram：<http://www.instagram.com/thehkib/>